

Generación de recursos educativos accesibles para el desarrollo de competencias en información.

María Gladys Ceretta Soria

Lucía Alonso

Magela Cabrera

Javier Canzani

Alicia Díaz

José Fager

Ignacio Saraiva

Grupo Alfanfo.uy - Facultad de Información y Comunicación

Resumen

Se presenta el proceso de creación y testeo de un recurso educativo accesible para la promoción de la alfabetización en información con jóvenes discapacitados visuales. El recurso está basado en el Modelo Pindó desarrollado por el Grupo de Investigación Alfanfo.uy. Dicho recurso fue creado originalmente en el marco del Plan Ceibal de Uruguay, pero al tratarse de un modelo flexible permite una sencilla adaptación a diferentes niveles educativos y necesidades según la comunidad usuaria. La necesidad de adaptar el recurso se realiza en el marco del Proyecto Bidya (Biblioteca Digital y Accesible) en su componente de capacitación y formación de personas con discapacidad visual. Se trata de un primer acercamiento al tema desde una metodología exploratoria debido al escaso desarrollo de generación de conocimiento sobre el mismo, tanto a nivel nacional como regional. A partir de esta experiencia se espera conocer la valoración sobre el recurso educativo y realizar una aproximación a las principales dificultades de acceso a la información digital en una población de discapacitados visuales. La puesta a disposición del recurso apunta a alcanzar mayores niveles de inclusión social de dicha población, a través del desarrollo de competencias en información. Tomando como punto de partida esta experiencia se espera consolidar una nueva línea de investigación interdisciplinaria, dentro del paradigma de la alfabetización en información, que contribuya en el alcance de mayores niveles de inclusión social de dicha población a través del desarrollo de competencias en información.

Keywords— Alfabetización en información - Accesibilidad - Discapacitados visuales - Recursos educativos abiertos

Introducción

El Grupo de Investigación AlfaInfo.uy es responsable del proyecto titulado “Alfabetización en información y competencias lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la Información y el conocimiento” desde el año 2010. Las investigaciones realizadas en este espacio cuentan con un fuerte componente vinculado a la inclusión digital y social de la población, trabajando por la reducción de las brechas que se generan a partir de las formas en que se produce, crea y accede a la información. En este sentido uno de los productos generados es un modelo de alfabetización en información desarrollado en el marco del Plan Ceibal y en base a las necesidades de los niños uruguayos, dicho modelo se denomina Modelo Pindó.

El Modelo Pindó está compuesto por cuatro etapas:

- 1- Reconocer la necesidad de información
- 2- Planificar la estrategia de búsqueda
- 3- Evaluar y seleccionar la información
- 4- Elaborar y comunicar la respuesta



Cuadro 1. Etapas del Modelo Pindó (Ceretta & Gascue, 2015)

Cuenta con una serie de características, en primer lugar se dice que es escalable, lo que permite su implementación a distintos niveles de formación, si bien fue pensado en una primera instancia para niños de 10 a 12 años es fácilmente adaptable a jóvenes. Sus etapas son flexibles y dinámicas, estando en continua evaluación. Es un proceso integral y no lineal,

que se divide a los únicos efectos de realizar un estudio analítico-teórico y contar con pautas para la evaluación de dicho proceso. (Ceretta Soria, M. G. & Gascue Quiñones, A. 2015).

En esta instancia se presenta una investigación que busca generar un formato accesible de Pindó. Para ello se realizó en forma de taller una experiencia que tuvo como finalidad proporcionar un marco de referencia para promover la alfabetización en información de los jóvenes nucleados en la UNCU¹; dar a conocer el Modelo Pindó y; realizar el testeado de un recurso educativo abierto y accesible (REAA) basado en Pindó para personas con discapacidad visual. Se trata de una primera aproximación al tema desde una metodología exploratoria debido al escaso desarrollo de generación de conocimiento sobre el mismo, tanto a nivel nacional como regional.

La experiencia consistió en la presentación del REAA y su aplicación bajo la consigna de realizar una búsqueda sobre la temática música en Internet.

Introducción	Recurso educativo abierto y accesible	Ejercicio práctico	Discusión y Evaluación
Presentación del Grupo Alfabio.uy y de la actividad.	Propuesta de recorrida por el REAA	Búsqueda de información sobre una temática propuesta.	Compartir entre los jóvenes el proceso y los resultados. Evaluación de la experiencia y del REAA

Cuadro 2. Etapas de la actividad

Resultados

Los resultados se presentan en función de dos componentes. Por un lado la valoración del recurso y por otro la relación de los jóvenes discapacitados visuales con las búsquedas y evaluación de información en Internet.

a) *Sobre la valoración del recurso en sí*

Las primeras devoluciones relacionadas al recurso fueron sobre su estructura y formato accesible. Identificaron el hecho de que fuera 'plano' como altamente positivo y señalaron el buen uso de los encabezados (fundamental para que el lector de pantalla lo reconozca).

¹ Unión Nacional de Ciegos del Uruguay

El recurso cuenta con archivos de ayuda en audio, éstos son reproducidos sin inconveniente valorándose la velocidad como adecuada.

La recorrida total del recurso les lleva entre 15 y 20 minutos. Al terminar todos valoran como pertinentes los contenidos presentados, sugiriendo: *“¿por qué no le dicen a Google que use esto?”*.

Al final de la actividad se les vuelve a cuestionar sobre aspectos de mejora en el recurso señalando detalles relativos a la extensión de algunos textos que indican el comienzo de una ayuda (con la finalidad de poder acotarlos) y la dificultad de identificar dos link que se encuentran uno a continuación de otro (esto se soluciona interponiendo un breve texto entre ambos). También sugieren la incorporación de un sonido que anuncie el fin de los audios.

En cuanto a la guía presentada manifiestan que les es útil para la asistencia en futuras búsquedas en Internet. Al respecto indica uno de los participantes del taller:

“está buena porque es clara y breve, en mi caso que estoy estudiando, de hecho ahora tengo que preparar parciales para cuarto año de liceo, me viene muy bien, es una buena guía”

b) *Sobre la relación de los jóvenes discapacitados visuales con la búsqueda y evaluación de información en Internet*

En cuanto a la relación de los jóvenes con internet y la realización de búsquedas de información cabe destacar en primer lugar que se trata de un grupo con un muy buen desarrollo del manejo de las tecnologías lo que facilitó que pudieran seguir la guía del modelo y así cumplir con gran parte de la actividad planteada. A pesar de ello manifestaron tener dificultades para establecer una estrategia de búsqueda de información en Internet, así como para realizar valoraciones sobre la calidad y pertinencia de la misma.

Sobre la búsqueda:

Los jóvenes se manifiestan como usuarios frecuentes de internet pero señalan diversas barreras a las que se enfrentan en el camino de búsqueda, en primer lugar la accesibilidad de los sitios.

El uso del lector de pantalla les impide la lectura rápida, lo que implica más tiempo en la selección de los contenidos arrojados en la búsqueda.

Sobre la evaluación:

Una vez desplegados los resultados de la búsqueda en Google comienzan a leer con detenimiento el copete de información que el sitio proporciona. Esto les ayuda a reconocer

diversos tipos de recursos (blog, artículo de wikipedia, etc.). La identificación del tipo de recurso resulta transparente lo que es un gran apoyo para la evaluación de información acorde a sus necesidades.

Durante el proceso de búsqueda se puede observar que no suelen tener en cuenta elementos de evaluación como ser la fecha de actualización o la información sobre la autoridad. La mayoría dan cuenta de la dificultad de encontrar información de calidad, a la vez que señalan el desconocimiento de criterios de evaluación.

Al finalizar la actividad se les propone continuar en contacto para seguir trabajando estos y otros temas a lo que responden que les interesa especialmente testear la plataforma Bidya (Biblioteca Digital y Accesible):

“Esta bueno hacer otra instancia como esta para presentar Bidya y darles nuestra devolución”

Conclusión

En cuanto al modelo de alfabetización en información denominado Pindó se pudo comprobar su doble condición de adaptabilidad y flexibilidad. Respecto a la adaptabilidad se logró un producto que contempla las características de una comunidad en particular (edad, nivel educativo, discapacidad visual) haciéndolo accesible a ésta. Sobre la flexibilidad se tomaron como base las etapas previstas en el modelo transformando los contenidos de cada una según las necesidades planteadas en este caso. La experiencia demostró que el Modelo Pindó es un insumo de gran valor para trabajar sobre las competencias en información en comunidades con diferentes características.

El proceso de elaboración de un recurso accesible para discapacitados visuales abrió un nuevo espacio de trabajo vinculado al uso de recomendaciones y estándares de accesibilidad. Asimismo el diseño y puesta en práctica de taller implicó el acercamiento y estudio por parte del Grupo de Investigación a las características y comportamiento informacional de una comunidad de usuarios escasamente contemplada desde la alfabetización en información.

Finalmente esta experiencia constituye un punto de partida para comenzar a trabajar en el proceso de una nueva línea de investigación interdisciplinaria, que contemple la accesibilidad desde diversas miradas.



Facultad de
Información y
Comunicación



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

San Salvador 1944
11200-Montevideo, Uruguay
Tel: [+598] 2413 80 20 / 21 / 22

fic@fic.edu.uy
www.fic.edu.uy

Bibliografía

Ceretta Soria, M. G., & Gascue Quiñones, Á. (2015) *Modelo Pindó: Un Modelo de Alfabetización en Información para el Plan Ceibal*. Montevideo : Csic.