

## MERCADO LABORAL DE LOS BIBLIOTECÓLOGOS EN URUGUAY: ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE EGRESADOS EN EL PERÍODO 2010 - 2017

**Gabriela Quesada, Isabel Madrid, Leticia Zuppari**

Licenciatura en Bibliotecología, Instituto de Información, Facultad de Información y Comunicación, Universidad de la República, Uruguay.

### Resumen

Se analizan las características del mercado laboral de los licenciados en Bibliotecología en Uruguay, desde el punto de vista de la demanda de egresados por parte de los empleadores, en el período enero 2010- octubre 2017 utilizando como fuentes de información: el suplemento dominical de avisos clasificados del diario El País, los pedidos procesados mediante Bolsa de Trabajo, los registrados en el portal Uruguay concursa y los difundidos por la lista de correo que nuclea a los afiliados a la Asociación de Bibliotecólogos del Uruguay (ABU).

Se presenta la metodología desarrollada para la recopilación de datos y se evalúan aspectos tales como cantidad de puestos ofrecidos, tipos de bibliotecas o instituciones convocantes, requisitos solicitados, modalidad de los contratos, límite de edad y sueldo ofrecido. Finalmente se presentan algunas conclusiones generales y una reflexión final acerca de las posibles temáticas a profundizar en futuras investigaciones sobre el mercado laboral de los bibliotecólogos en Uruguay.

### Introducción

La bibliografía extranjera referida al mercado laboral de los bibliotecólogos, analiza el comportamiento del mismo, desde dos perspectivas diferentes: el estudio de las características de la demanda de egresados a través del análisis de las ofertas de empleo, y la consulta a egresados en el ejercicio de su profesión. Ambos enfoques recogen datos comunes como lugar de trabajo, sector de empleo, forma de contratación, requisitos referidos a conocimiento profesional y habilidades personales, sueldo, etcétera.

En la primera línea se identifican, entre otros, los trabajos de Alonso Arévalo, J y Vázquez Vázquez, M. (2000), Rey Martín, C. y Atenas Rivera, J. (2008), Martínez Comeche, J.A., Carpallo Bautista, A. y Burgos, E. (2015) en España, Cancino, G. y Franco, M. (2011), y Artaza, C.H. (2016) en Argentina, Zapata, C.A. (2007) en Colombia y Cajas Rojas (2003) en Perú.

Como antecedente en Uruguay, Madrid, I. y Quesada, G. (2010) en una ponencia presentada al Segundo Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información (CUBI-II), presentan los resultados de un censo de egresados, y a su vez analizan la demanda de licenciados en Bibliotecología en el período enero 2008 - agosto 2010. En esta línea, desde entonces, se ha continuado con la compilación de datos y por tanto se ha elegido trabajar en esta perspectiva para sistematizar la información reunida.

Se propone indagar cuáles son las principales características de la demanda de bibliotecólogos en el Uruguay y así contar con datos actualizados que respondan a interrogantes como cuantos llamados se realizan por año, cuales son las bibliotecas que convocan egresados, en qué medida está presente el mercado emergente, cuales son los conocimientos y capacidades requeridas, y alguna idea aproximada de sueldo, entre otros.

Los llamados dirigidos a estudiantes de Bibliotecología no fueron incluidos, salvo en aquellos casos en que se solicitaba egresado recién recibido o estudiante avanzado.

### **Metodología**

Las fuentes de información utilizadas para realizar la investigación fueron:

- a) Suplemento dominical de avisos clasificados del diario El País.
- b) Los pedidos procesados mediante la Comisión de Bolsa de Trabajo de Bibliotecología (órgano integrado por representantes de docentes, estudiantes y egresados).
- c) Los registrados en el portal Uruguay Concurso.
- d) Los difundidos por la lista de correo que nuclea a los afiliados a la Asociación de Bibliotecólogos del Uruguay (Aburuguay), gracias a la iniciativa de varios colegas que envían noticia de diversos llamados.
- e) Portal Uruguay concurso. (Además de la revisión periódica del portal, se realizó una consulta formal ante el mismo, para verificar la información reunida).

Se incluyeron también algunos llamados provenientes de recomendaciones personales de los que se tuvo noticia, aunque los mismos constituyen un porcentaje muy pequeño del total.

Esporádicamente fue consultado el sitio web Buscojobs, en el cual se identificaron 2 ofertas, y no se consultaron otros sitios con características similares.

Para los llamados docentes las fuentes consultadas fueron algunos avisos difundidos por Aburuguay y la consulta al Archivo de la FIC.

## Resultados

### Cantidad de ofertas de empleo

En el período analizado, se registraron un total de 125.

AÑO	Número de ofertas
2010	15
2011	23
2012	16
2013	10
2014	17
2015	14
2016	11
2017	18
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>
Promedio anual	15,625

Esas 125 oferta de empleo, en realidad representaron 190 puestos dado que en algunas oportunidades, el llamado solicitaba más de un puesto, como por ejemplo en los casos de ANEP, UTU, que realizaban una convocatoria para varios departamentos.

Año	Total de ofertas	Total de puestos
2010	15	15
2011	23	59
2012	16	16
2013	10	21
2014	17	27
2015	15	17
2016	11	12
Ene.-oct. 17	18	23
<b>TOTALES</b>	<b>125</b>	<b>190</b>

### Cantidad de llamados docentes

Se consideró que los llamados a cargos docentes de la ex EUBCA y de la actual Facultad de Información y Comunicación, también debían considerarse como ofertas de trabajo, pero de forma separada para poder identificar su proporción.

En el período 2010-octubre 2017, se realizaron 56 llamados para cargos docentes de ingreso, ayudantes y asistentes de curso, grados 1 y 2, que tenían como requisito o preferencia ser egresado. Se tomó la decisión operativa de no incluir los llamados a grados 3, 4 y 5 efectivos por tratarse en su mayor parte de cargos de ascenso.

AÑO	Número de llamados
2010	2
2011	8
2012	5
2013	10
2014	2
2015	9
2016	6
2017	14
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>
Promedio anual	7

Cantidad de egresados entre 2010 y octubre de 2017

Se presenta el total de egresados entre 2010 y 2017, como elemento comparativo con el total de ofertas de empleo para bibliotecólogos.

Año	Cantidad de egresados por año
2010	14
2011	19
2012	15
2013	23
2014	22
2015	31
2016	17
Ene.-nov. 2017	15
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>

#### Distribución geográfica del empleo

La mayor demanda de egresados se concentra en 4 departamentos: Montevideo (98 ofertas), Salto (8), Maldonado (6) y Canelones (5).

#### Fuentes de difusión de las ofertas de empleo

Las fuentes consultadas fueron el suplemento dominical de avisos clasificados del diario El País, los pedidos procesados mediante Bolsa de Trabajo, los registrados en el portal Uruguay concursas y los difundidos por la lista de correo que nuclea a los afiliados a la Asociación de Bibliotecólogos del Uruguay (Aburuguay).

Las tres fuente principales para relevar datos sobre ofertas de empleo para egresados de Bibliotecología, son la lista de difusión Aburuguay, el suplemento dominical “El Gallito Luis” y la Bolsa de Trabajo.

Fuente	Frecuencia
Aburuguay	52
Suplemento dominical	33
Bolsa de Trabajo	23
Uruguay concursa	4
Buscojobs	2
Otros y sin datos	11

El criterio para contabilizar las fuentes cuando estas se repetían, fue dar prevalencia a la fuente original. A vía de ejemplo, si un aviso se publicaba en el suplemento dominical y luego se difundía por aburuguay, se contabilizaba como “suplemento dominical” y si un llamado de Comisión de Bolsa de Trabajo, era difundido por su representante de egresados a través de aburuguay, se contabilizaba como Bolsa de Trabajo.

En “otros y sin datos” se incluyeron algunos llamados de los que se tuvo noticia a través del aviso de un colega.

### Sector público o privado

El sector privado y el sector público convocan casi por igual, siendo 58 las ofertas de instituciones privadas y 56 ofertas de organismos públicos. No obstante, si se toma en cuenta la cantidad de puestos, el sector público prevalece.

Aparte se registraron 6 ofertas de organismos internacionales y 5 ofertas sin datos.

### Ofertas según tipo de biblioteca

Del total de 125 ofertas, las que más convocan son las especializadas, y luego las escolares y universitarias.

Tipo de biblioteca	Cantidad de ofertas
Especializada	49
Escolar	22
Universitaria	14
Popular	6
Enseñanza terciaria	4
Pública	2
nacional	2
otros	26
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>

### ¿Cuáles son las instituciones con bibliotecas especializadas que solicitan bibliotecólogos?

- AFUR (Asociación de Funcionarios de la Universidad de la República).
- Ancap

- Asociación de Profesores de Biología
- Archivo General de la Nación
- AQFU (Asociación de Químicos Farmacéuticos del Uruguay)
- ALADI
- Banco Central del Uruguay
- Banco de Seguros del Estado
- Biblioteca particular Dr. Carlos María Berlangieri
- BID (Washington)
- Centro de Documentación del Museo Pedagógico
- Cinemateca
- Colegio de Abogados
- Comisión Laguna Merín Delegación uruguaya
- Dirección Nacional Sanidad FFAA
- Gas Sayago SA (sociedad creada por ANCAP y UTE)
- INAC
- INIA Las Brujas
- Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo Inciso 01 Poder
- Legislativo
- Instituto Interamericano del Niño
- Instituto Nacional de Colonización
- Instituto Nacional de Logística
- Laboratorio de inv. En formación Profesional (que funcionará en un espacio de Biblioteca Nacional)
- Ministerio de Defensa Nacional. Servicio de Oceanografía, Hidrografía y Meteorología de la Armada
- Ministerio de Educación y Cultura. Proyecto Vivi Cultura Programa PNUD
- Ministerio de Turismo. Dirección Nacional de Turismo
- Ministerio del Interior. Escuela Nacional de Policía
- Organización del Área Cooperativa
- Poder Judicial
- República AFAP
- Salto Grande
- Semur (Sociedad de Educación Matemática Uruguaya)
- Universidad de la República. Comisión Sectorial de Enseñanza
- Universidad de la República. Espacio interdisciplinario
- Universidad de la República. Unidad Central Educación Permanente
- Universidad de la República. SCEAM

**¿Cuáles son las bibliotecas escolares, liceales y de enseñanza técnica que solicitan bibliotecólogos?**

- ANEP CETP (Consejo de Educación Técnico Profesional)
- ANEP. Biblioteca Central de Secundaria
- Colegio Alemán, para sedes Carrasco y Pocitos
- Colegio Crandon
- Colegio Elbio Fernández
- Colegio La Mennais
- Colegio Nacional José Pedro Varela
- Colegio Sagrado Corazón
- Escuela Integral Hebreo Uruguaya
- Escuela pública número 219, experimental Malvin
- Institución Educativa no identificada
- Instituto Santa Elena
- International College
- Liceo Espigas

### **Mercado emergente**

Del total de ofertas de empleo, el 21% corresponde a espacios de inserción de los bibliotecólogos en diversos ámbitos fuera del espacio tradicional de biblioteca.

- 2010  
Portal Timbó,  
InConcert, elaboración de manuales y guías
- 2012  
Deloitte, Oportunidad de participar a término en reconocidas instituciones, modalidad freelance  
Plan Nacional de Lectura, registro de docentes gestores de actividades de lectura y escritura  
Poder Legislativo, para integrar tribunal en concurso para Director de servicios bibliotecológicos
- 2013  
Gas Sayago SA gestión de información técnica
- 2014  
Librería Linardi y Risso  
Udelar Repositorio Colibri
- 2015  
Facultad de Psicología. Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad  
Consultoría para elaboración glosario. Presidencia OPP  
Towers Watson. Senior research librarian  
Edición de Revista de Facultad de Derecho  
Espacio de Inclusión Digital - Antel - UTU
- 2016  
Empresa (Randstad Agencia de RRHH). Catalogador
- 2017  
Frente Amplio. Proyecto para diseñar ordenamiento y almacenamiento de acervo cultural  
Proyecto mejora servicios Gobierno electrónico / Consultor para diseño plataforma libros estudiantiles universitarios digitales  
Proyecto mejora servicios Gobierno electrónico/ Consultar para diseño de plan para desarrollar Sistema Nacional de Repositorios Digitales de Información Científico Tecnológica (SNRD)  
Willis Towers Watson  
Facultad de Psicología. Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad

### Por tipo de contratación

El 51% de los llamados no especifica si el contrato es efectivo o a término. Un 24% indica que la oferta es a término, un 15% incluye otros casos, como contrato de función pública, arrendamiento de servicios, o contrato inicial con períodos renovables, que no se incluyeron en algunas de las otras opciones y solo un 10% ofrece cargos efectivos.

### Conocimientos exigidos

Los requisitos de conocimiento solicitados con mayor frecuencia, refieren a herramientas informáticas (29 casos) y al conocimiento y/o dominio del idioma inglés (27 casos). Luego le siguen otros idiomas (8 casos). De los softwares que se utilizan en bibliotecas, se solicitan:

Winisis (7 casos), ABCD (6 casos) y PMB (3 casos). Figura además en 4 ocasiones, el conocimiento o manejo de bases de datos.

Ya con menos frecuencia, se solicita el conocimiento específico de determinadas herramientas: Marc21 (4 casos), Macrotesauro (2 casos), RDA (2 casos), OJS (2 casos) y Greenstone (1 caso), manejo de metadatos (1 caso) y de formatos digitales (1 caso).

Por último se solicita en un caso, conocimiento de normativa de derecho de autor.

### Competencias personales

En la mayoría de los casos no se mencionan las habilidades o competencias personales requeridas.

En los casos en que si figuran, las más solicitadas son:

- Capacidad de trabajo en equipo o conformación de equipos interdisciplinarios (13 casos)
- Orientación al usuario (o buen trato con el público o empatía para el trato con público u orientación al cliente) (8 casos)
- Relaciones interpersonales o capacidad de comunicación (7 casos)
- Actitud proactiva o persona dinámica (6 casos)
- Fluidez y claridad en comunicación oral y escrita (4 casos)

En menor proporción, se mencionan: iniciativa, vocación de servicio, actitud multitarea, cultura general, adaptación al cambio y capacidad de análisis.

## Edad

La mayoría de las ofertas de empleo (85,6%) no establecen límite de edad. El resto se distribuye entre 33 y 70 años.

Límite de edad requerido	Cantidad
No específica	107
33 años	1
35 años	3
40 años	6
45 años	3
50 años	1
55 años	2
70 años	2

## Sueldo

Del total de llamados analizados, 76 instituciones (60.8%) no indican sueldo a percibir, 13 (10,4%) proponen “a convenir”, 1 remite a escala de salarios y 35 instituciones (28%) si establecen sueldo.

El sueldo por hora trabajada, se pudo establecer en los casos en que figuraba el sueldo ofrecido y la carga horaria a cumplir.

En el 2017, el sueldo mínimo por hora es de \$ 175, un sueldo intermedio oscila entre \$ 206 y 324 (ambos en un organismo público) y el máximo es de \$ 944, aunque corresponde aclarar que en este caso se trataba de un llamado a consultor que incluía a varios profesionales, entre los cuales se podía presentar un bibliotecólogo.

## Conclusiones

Del estudio realizado se desprenden algunas conclusiones generales:

- El promedio anual de convocatorias de empleo para egresados es de 15 llamados.
- Las bibliotecas que más convocan son las especializadas (39%), las escolares (17%) y las universitarias (11%). Excepcionalmente se registra cierta demanda de organismos internacionales o instituciones extranjeras.
- El mercado emergente presenta un 21% del total de ofertas de empleo.
- El sector privado (46.4% y el público (44.8%) convocan casi por igual, aunque en cantidad de cargos a cubrir, los organismos estatales superan en algunos períodos a las organizaciones privadas.
- La distribución geográfica se concentra marcadamente en la capital.

- Los conocimientos exigidos con mayor frecuencia son: herramientas informáticas, dominio oral y/o escrito de inglés, y otros idiomas.
- En relación a la estabilidad en el empleo, los empleadores que ofrecen un trabajo efectivo son los menos frecuentes. La mayoría no especifica este detalle.
- Si bien la mayoría de los empleadores no mencionan el sueldo, los datos recogidos permiten tener una primera aproximación a la remuneración ofrecida.
- Si se toma como referencia comparativa el número de egresados (156) con la cantidad de cargos demandados (190) durante el período analizado, la demanda supera a la oferta. Este tema requeriría un estudio más profundo.

### **Reflexión final**

El trabajo realizado permite identificar características generales de la demanda de bibliotecólogos en Uruguay, a partir de las variables analizadas.

La información reunida constituye un insumo de trabajo para valorar en qué medida los requisitos solicitados por los empleadores están relacionados con la propuesta curricular de grado de Bibliotecología.

Quedan planteadas algunas posibles líneas de trabajo sobre Mercado laboral de los bibliotecólogos, a saber: a) extender este estudio al análisis del mercado de trabajo para estudiantes, y así ampliar la mirada sobre la inserción laboral temprana en Bibliotecología; b) realizar la consulta a empleadores actuales y potenciales a fin de identificar sus requerimientos y expectativas con respecto a la formación de los licenciados en Bibliotecología y c) Indagar acerca de las características del mercado emergente identificado, a través de entrevistas en profundidad a los colegas involucrados.

## Referencias bibliográficas

- Alonso Arévalo, J., Vázquez Vázquez, M. (2000). Características del comportamiento del mercado de trabajo en Biblioteconomía, Archivística y Documentación, bienio 98/99. *Anales de documentación*, no. 3, p. 9-24. Recuperado el 20 de setiembre de 2017 de <http://eprints.rclis.org/4961/1/AD01-2000.pdf>
- Artaza, C. H. (2016). El mercado laboral en bibliotecología y documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en la lista de interés de BIBGRA durante el período 2008-2014. *Biblios*, no. 64, p. 44-51. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de <https://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/314>
- Cajas Rojas, A. (2003). El mercado laboral de los bibliotecarios en el Perú: una aproximación a su estudio. *Investigación Bibliotecológica*, vol. 17, no. 35, jul.-dic., p. 113-141. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/4025>
- Cancino, N.V., Franco, M. (2011) Situación laboral de los bibliotecarios en la República Argentina. Un primer acercamiento -Informe Final. [Preprint]. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de <http://eprints.rclis.org/25204/>
- Jaramillo, O. (2015). Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Revista interamericana de Bibliotecología*, vol. 38, no. 2, pp. 111-120. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/22583>
- Madrid, I. (2012). Mercado de trabajo y propuestas curriculares: tema de investigación. En: Encuentro de Docentes de Bibliotecología del Mercosur, Montevideo, 3-5 de octubre, 2012.
- Madrid, I., Quesada, G. (2013). Inserción laboral de los bibliotecólogos en Uruguay. Seminario Internacional de Intercambio de Experiencias e Investigaciones sobre Egreso Universitario, 6-8 agosto 2013, Montevideo, Facultad de Veterinaria.
- Madrid, I., Quesada, G. (2010). Mercado laboral de los licenciados en Bibliotecología en Uruguay. *Hélice: Revista Venezolana de Ciencias de la Información*, vol. 2 (1) ene-jun 2010. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de [http://www.cidtec.luz.edu.ve/images/stories/helice/v2n1/conferencias/mercado\\_laboral\\_de\\_los\\_licenciados\\_en\\_bibliotecologia\\_en\\_uruguay.pdf](http://www.cidtec.luz.edu.ve/images/stories/helice/v2n1/conferencias/mercado_laboral_de_los_licenciados_en_bibliotecologia_en_uruguay.pdf)
- Martínez Comeche, J. A., Carpallo Bautista, A., Burgos Bordonau, E. (2015). La demanda de profesionales de la información y documentación en España: análisis de las denominaciones de las ofertas de trabajo y de las tareas y competencias profesionales que involucran. *Revista general de información y documentación* ISSN: 1132-1873, vol. 25, no. 1, p. 175-190.
- Pineda, J.M. (2002). Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos: egresados de la Escuela de Bibliotecología, dependiente de la Facultad de Filosofía, de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. *Biblios Revista electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología*. Año/ vol. 3, No. 012. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/161/16112302.pdf>
- Pirela Morillo, J.A. (2008). Mercados laborales y perfiles por competencias del profesional de la información. Algunos estudios iberoamericanos. En: Frías, J. A., Travieso, C. (coord.) (2013). *Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal. Actas del III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación*. Salamanca, Ediciones Universidad de Salamanca.
- Rey Martín, C., Atenas Rivera, J. (2008). ¿Qué está buscando el mercado laboral?. Competencias profesionales y currículum. En: Frías, J.A., coord., Travieso, C, coord (2013). *Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal. Actas del III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación*. Salamanca, Ediciones Universidad de Salamanca.
- Rodríguez Roche, S. (2009). Tendencias actuales del sector empleador en ciencias de la información y su influencia en el imaginario social del profesional. *Acimed*, 2009, vol. 19, no. 5. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000500003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500003)