

LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL A LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES

Alicia Díaz Costoff *

Magela Cabrera Castiglioni **

* Integrante del Grupo de Investigación AlfinInfo.uy de la Facultad de Información y Comunicación. Directora del la Biblioteca de Facultad de Veterinaria de la Universidad de la República.

** Integrante del Grupo de Investigación AlfinInfo.uy de la Facultad de Información y Comunicación. Asistente Grado 2 del Departamento Fuentes Documentales, Recursos y Servicios de Información del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación.

Resumen: Se presentan los resultados de dos tesis de la maestría de la FIC que conjugan investigaciones sobre el impacto de la alfabetización en información (alfin) en la trayectoria académica de los estudiantes universitarios. Se identifican y analizan desde el marco teórico de Alfin algunas de las competencias en información necesarias para el desarrollo académico de los estudiantes de la UdelaR y su relación con la forma en que los estudiantes abordan sus trabajos de tesis de grado (trabajos finales). La metodología es de corte cualitativa y exploratoria lo que permite analizar el tema con profundidad aunque sin pretender realizar generalizaciones. A partir del estudio de bibliografía se definen y analizan algunas competencias en información que se esperan de los estudiantes universitarios. En forma complementaria se contrastan las mismas en un estudio de caso sobre la cohorte de estudiantes de Medicina Veterinaria del 2014. Como resultado se pretende obtener una síntesis sobre las competencias en información necesarias para la vida universitaria y reflexionar acerca de la adquisición de competencias en información durante la trayectoria académica de los estudiantes universitarios, más específicamente durante el proceso de construcción de las tesis de grado.

Palabras claves: Competencias en información; Estudiantes universitarios

Introducción

Este trabajo pretende integrar los resultados obtenidos en dos investigaciones producto de la elaboración de tesis en la Maestría en Información y Comunicación del Prodic¹ de la FIC², *Competencias en información en estudiantes tesistas de grado de la carrera Medicina Veterinaria de la Facultad de Veterinaria (Udelar)* (Díaz Costoff, 2015) y *La promoción de competencias en información a través de plataformas virtuales. El caso del Entorno Virtual de Aprendizaje en la*

1 Programa de Desarrollo Académico en Información y Comunicación

2 Facultad de Información y Comunicación

Universidad de la República (Cabrera Castiglioni, 2015). Ambas investigaciones comparten la preocupación por el desarrollo de competencias en información en consonancia a las demandas y exigencias de la vida universitaria. Este aspecto es considerado por las universidades a nivel internacional, existiendo múltiples estudios e investigaciones (Gómez Hernández, J. (2010); Pinto, M (2012); Monereo y Badía (2012) que intentan identificar, describir y formar a los estudiantes universitarios para que cuenten con herramientas y destrezas que les permitan desarrollarse con éxito en el ámbito académico, siendo el acceso a la información un factor clave para la generación de nuevo conocimiento.

En ese sentido Díaz Barriga (2005) profundiza la relación entre competencias e información, presentando la competencia como el resultado de la articulación de tres elementos:

- la información,
- el desempeño de una habilidad
- la combinación de ambos frente a una situación inédita.

Este vínculo entre información y competencia, nos permite afirmar que frente a la gran cantidad de información que se genera, a la diversidad de los soportes en que se produce y a la dificultad para su acceso y selección, se torna muy complejo garantizar el buen desarrollo de habilidades frente a una situación problemática. Por otra parte Marzal afirma que ser competente en información es:

el resultado de un progreso formativo y educativo a partir de la información, compuesta por 3 peldaños: las destrezas, en la base, como “aptitud” para un manejo manipulativo eficaz de las herramientas de información; las habilidades, como “capacidad” para diseñar estrategias eficaces y eficientes en el proceso de convertir la información recolectada en conocimiento representado; competencias, como “actitud” para movilizar los conocimientos organizados y representados en la resolución de problemas concretos con la mayor eficacia posible y optimización de resultados, un conocimiento aplicado que implica ‘saber’ [...] (Marzal, 2012).

El espacio universitario se caracteriza por trabajar con información científica y académica, esta información cuenta con particularidades que abarcan las formas de producción y comunicación, un lenguaje técnico propio de cada disciplina, una gran producción de documentación y la reunión y sistematización de la información en grandes bases de datos y repositorios, entre otros elementos. En la actualidad se puede decir que existen dos factores que condicionan las formas de trabajo con la información científico-académica: uno es la enorme cantidad de información disponible y el otro es la dificultad de discernir si la información a la que se accede es veraz y confiable. Estas y otras preocupaciones pretenden abordarse en este trabajo desde el enfoque de las competencias en información como una cualidad necesaria para sortear los obstáculos que se presentan para la gestión y uso de información en el ámbito académico.

Metodología:

Se utiliza una metodología cualitativa y exploratoria lo que permite analizar el tema con profundidad aunque sin pretender realizar generalizaciones. A partir del estudio de bibliografía se definen y analizan algunas competencias en información que se esperan de los estudiantes universitarios, las que en el análisis y discusión son contrastadas en un estudio de caso sobre la cohorte de estudiantes de Medicina Veterinaria del 2014.

Discusión

A continuación se identifican y describen una serie de competencias en información que se consideran relevantes para el desarrollo de los individuos en el ámbito de la educación superior a partir de los resultados de una de las investigaciones puestas en diálogo en este trabajo.

1. Alfabetización digital.

Parte de las destrezas y habilidades relacionadas con el uso y apropiación de las tecnologías y sus aplicaciones, así como de las habilidades vinculadas a la creación y generación de nuevos contenidos a partir de los medios tecnológicos.

2. Alfabetización visual.

Relacionada a la comprensión y análisis de contenidos icónicos en un contexto determinado, abarca también las formas de acceso y evaluación de las imágenes, su proceso creativo y su uso bajo parámetros legales y éticos.

3. Habilidades de búsqueda, navegación y selección.

Estas tres habilidades se encuentran en estrecha relación. La búsqueda implica la formulación previa de la necesidad de información y el desarrollo de una estrategia para llevarla adelante. Para la navegación es necesario un conocimiento general sobre la lógica de Internet y sus navegadores. Finalmente, la selección es una habilidad fundamental en el contexto actual de superabundancia de información, siendo necesario contar elementos para dilucidar si la información encontrada cumple con los requerimientos planteados en la búsqueda.

4. Competencias comunicacionales

Implica la capacidad de los individuos de comunicar de manera adecuada la información y el conocimiento producido.

5. Aprendizaje colaborativo

Consiste en la habilidad de los individuos para integrarse y participar con otros para el logro de un objetivo de aprendizaje común.

6. Uso ético

Comprende el uso responsable de la información, teniendo en cuenta elementos relacionados al reconocimiento de las ideas de otros, aspectos vinculados a la reproducción de contenidos, privacidad y derechos de acceso.

7. Competencias lectoras

Involucra aspectos relacionados a la decodificación, comprensión, análisis, interpretación, evaluación y reflexión, entendiendo a la lectura como una herramienta fundamental para la formación de individuos autónomos y críticos (Ceretta, 2010) y como principal punto de acceso a la información.

8. Pensamiento Crítico

Consiste en una construcción mental sobre un tema o problema que conlleva a su interpretación, análisis, cuestionamiento, explicación y evaluación del mismo (Hernández Salazar, 2012). Este proceso puede implicar la búsqueda de alternativas o soluciones al problema planteado y a la información que recibe.

Luego de esta breve identificación de carácter teórico y analítico se propone confrontar algunas de ellas con las prácticas de los estudiantes durante el proceso de elaboración de las tesis por entender que el mismo constituye un hito importante en sus trayectorias académicas.

En primer lugar se analizan las competencias relacionadas con las **Estrategias de búsqueda, uso y selección**. En los casos estudiados se percibe una práctica poco reflexiva sobre la estrategia de búsqueda y la selección de la información para fines académicos. Los estudiantes de la muestra al principio usan estrategias simples y poco trabajadas que luego con el transcurrir del tiempo van perfeccionando. Tienen dificultad para definir palabras clave y para manejarse con el lenguaje de bases de datos más complejas. Establecen diversos atajos para abordar la estrategia de búsqueda tales como copiar las citas de otros documentos, buscar a partir de otra bibliografía, usar otra tesis como modelo. Estas estrategias surgen de manera espontánea e improvisada ante la necesidad de la resolución del problema de información que se les presenta pero no se identifica un trabajo metódico en estos aspectos, o que podría facilitar el proceso y reducir los tiempos del estudiante.

En relación a la **competencias comunicacionales** y en forma específica las relacionadas a la escritura durante el proceso de elaboración de la tesis, se observó que la misma es sentida como una debilidad por parte de los estudiantes. La comunicación de la información es clave para evidenciar hasta dónde se pudo organizar, sintetizar e incorporar los datos que se manejaron. Sin esta competencia no es posible medir lo aprendido, requisito imprescindible en la construcción de la tesis. En el ámbito académico circulan varios tipos de géneros discursivos, siendo las tesis un género relevante dado que engloba la función formativa y de investigación de la Universidad. En este sentido, si bien hay aspectos que tienen que ver con el género discursivo como tal, también se identifican habilidades necesarias para la comunicación del conocimiento generado, pensando en el público objetivo, la presentación de la información según el formato escogido, entre otros aspectos.

Otra de las competencias analizadas se vincula con los **aspectos éticos** que rodean el uso de información y la generación de nuevos contenidos. Surge tanto de las entrevistas como del análisis de las tesis, que los estudiantes han tomado conciencia de la importancia de citar los textos y de usar las normas apropiadas para ello a partir del proceso de elaboración de la tesis, en muchos casos es la primera vez que enfrentan este tema con conciencia de los riesgos y consecuencias del mismo, generando una gran preocupación en los estudiantes. La Biblioteca de la Facultad de Veterinaria cumple un rol clave en la corrección de las referencias bibliográficas, por lo que este es un tema del que están pendientes y del cual manejan algunos criterios básicos.

En relación al **pensamiento crítico**, si bien no fue una categoría pensada para su análisis en el estudio de caso sobre la elaboración de tesis, se pudieron detectar algunos elementos vinculados al mismo, principalmente al observar el componente *evaluación de la información*. Los estudiantes participantes de la investigación, no tienen incorporado o no perciben la importancia de definir criterios de selección y evaluación de la información y sus fuentes. Pese a ello es posible afirmar que en el proceso de su trabajo de tesis han tomado conciencia de la importancia de evaluar la información y han adoptado algunos criterios básicos para seleccionarla como el autor y la fecha. Cabe mencionar que los estudiantes priorizan la opinión calificada del tutor y del personal de biblioteca.

Reflexiones finales

En primer lugar se destaca la necesidad de continuar, en la línea de investigación de Alfabetización en Información, con la profundización de este tipo de temáticas, tomando en cuenta las investigaciones realizadas, sus hallazgos y puntos de encuentro, así como sus posibilidades de desarrollo en futuras investigaciones.

En relación a las competencias estudiadas se puede afirmar que saber qué información se precisa, con qué estrategias buscarla, localizarla y acceder a la misma, así como poder evaluarla para sintetizarla, comunicarla y usarla en forma ética, son imprescindibles para el buen desempeño de los estudiantes universitarios. La experticia con que los estudiantes se manejan en el campo de la información es un componente de relevancia en el éxito de sus trayectorias académicas. Por lo que la Universidad debe atender estas necesidades en función de la obtención de mejores resultados y la formación de estudiantes autónomos y solventes en el manejo de información académica, siendo las bibliotecas universitarias un instrumento importante en la concreción de programas de Alfabetización en Información, en coordinación con los equipos docentes.

Estos saberes no están a priori contemplados en la currícula por lo que han de ser incorporados durante las diferentes instancias de aprendizaje. El proceso de elaboración de las tesis de grado es un momento clave para aprehender y fortalecer las competencias en información que requiere la educación superior por lo que sería deseable establecer intervenciones adecuadas a las necesidades de los estudiantes y las diferentes carreras, que brindan formación específica en dichas competencias.

Finalmente cabe preguntarse si bien durante el proceso de elaboración de las tesis los estudiantes han demostrado la adquisición de diversas competencias relacionadas a la información: ¿de qué manera contribuiría la promoción de estas competencias durante el curso de la carrera? Y ¿qué ocurre con las trayectorias de aquellos estudiantes que no han logrado concretar el trabajo de la tesis por no haber resuelto estas dificultades por sí mismos?. Ambas interrogantes son claves para determinar el éxito o fracaso de los estudiantes en el vínculo con la información y en sentido más amplio en sus trayectorias académicas.

Referencias bibliográficas

Ceretta Soria, M. G. (2010). *La promoción de la lectura y la alfabetización en información: pautas generales para la construcción de un modelo de formación de usuarios de la información en el marco del Plan Nacional de Lectura de Uruguay*. Tesis de doctorado. Carlos III de Madrid, España.

Díaz Barriga, A (2005). El enfoque de competencias en la educación: ¿una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos* 28(11), 7-36

Díaz Costoff, A. (2015). *Competencias en información en estudiantes tesistas de grado de la carrera Medicina Veterinaria de la Facultad de Veterinaria (UdelaR)*. Tesis de maestría. Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Información y Comunicación. Recuperado a partir de: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/handle/123456789/5236>

Cabrera Castiglioni, M. (2015). *La promoción de competencias en información a través de plataformas virtuales. El caso del Entorno Virtual de Aprendizaje en la Universidad de la República*. Tesis de maestría. Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Información y Comunicación. Recuperado a partir de: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/handle/123456789/5231>

Gómez Hernández, J. (2010). Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de competencias informacionales en los profesores y estudiantes. *Revista de universidad y sociedad del Conocimiento* 7(2), 39-48.

Hernández Salazar, P. (2012). *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado a partir de: <https://universoabierto.org/2016/09/12/tendencias-de-la-alfabetizacion-informativa-en-iberoamerica/>

Marzal, M. A. (2012). Entrevista realiza a M. Marzal por J. Robledano. Recuperado a partir de: http://www.sedic.es/p_boletinclip64_personajes_imprimir.htm

Monereo, C y Badía, A (2012). La competencia informacional desde una perspectiva psicoeducativa: enseñanza basada en la resolución de problemas prototípicos y emergentes. *Revista Española de Documentación Científica* n° monográfico, p. 75-99.

Pinto, M (2012). Innovación y mentorización para la formación en ALFIN: nuevos retos para las bibliotecas universitarias. En P. Hernández (ed.) *Tendencias de alfabetización informativa en Iberoamérica* (p. 471-495). México: Cuib.

