

# ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, UN CONTRAPUNTO POSIBLE: LA EXPERIENCIA EN PLANEAMIENTO EN EL ÁREA DE LA INFORMACIÓN

**Yanet Fuster, Djamila Romani**

Licenciatura en Bibliotecología, Instituto de Información, Facultad de Información y Comunicación, Universidad de la República, Uruguay.

## Resumen

La experiencia de evaluación de los aprendizajes en torno a la aplicación de un parcial procesual en la unidad curricular Planeamiento en el área de la Información nos interpela en torno a los vínculos entre enseñanza e investigación y en cuanto al rol docente en el ámbito universitario como articulador de las tres funciones: enseñanza, investigación y extensión. En este recorrido proponemos un acercamiento al trabajo desarrollado en el aula sobre qué se planifica en unidades de información tomando como muestra algunas unidades de información de Montevideo.

## Introducción

La propuesta que presentamos ha sido desarrollada en el marco de la unidad curricular Planeamiento en el área de la Información, la cual se dicta en el séptimo semestre de las Licenciaturas en Archivología y Bibliotecología en la Facultad de Información y Comunicación (FIC-UdelaR). Se trata de una actividad de aula orientada a la observación en el ámbito de desempeño profesional y posterior análisis de temas tratados teóricamente en el curso, los cuales tienen como tópico nucleador el planeamiento y la gestión en las organizaciones. Tomamos una muestra aleatoria de unidades de información existentes en Montevideo con el objetivo de estimular la realización de intervenciones que permitan al estudiante una iniciación a la investigación. Para esto pusimos en diálogo los conceptos enseñados en la unidad curricular y las herramientas metodológicas que los estudiantes ya han aprendido en otros cursos de las carreras de archivología y bibliotecología.

El objetivo de esta contribución es plantear otra mirada acerca de los procesos de enseñanza, basados en la aplicación de estrategias para el aprendizaje significativo<sup>1</sup>. Respecto a la actividad propiamente

---

<sup>1</sup> Nos referimos a la teoría psicológica del desarrollo cognitivo generado en el aula planteada primeramente por David Ausubel (1973, 1976, 2002) y luego retomada por otros teóricos (Pozo, 1989; Moreira, 2000; Novak, 1998,

dicha los objetivos que nos guiaron fueron los siguientes:

- poner en diálogo el marco teórico transversal estudiado en el curso y los tópicos vinculados al módulo de planeamiento operativo (vinculado a la realización de planes y proyectos) a un caso práctico.
- promover el desarrollo del pensamiento crítico a través de la articulación entre los aspectos teóricos programáticos del curso y la realidad en la práctica profesional al igual que en el análisis de los datos obtenidos a través de las herramientas de investigación a través de los cuales deben trascender lo dicho expresamente e interpretar de acuerdo a la coyuntura analizada.
- estimular el inicio temprano a la producción de trabajos de corte investigativo con una metodología estipulada en relación a la forma y con cierta rigurosidad académica en cuanto a los contenidos, articulando este proceso con la reflexión sobre el rol del investigador en Ciencia de la Información.

### **Desarrollo de la propuesta**

Dentro de los contenidos del curso se plantean una serie de temas que integran el módulo introductorio del programa de la unidad curricular, los cuales son concebidos como transversales, ya que si bien se presentan al comienzo del curso, a lo largo de todo el planteo conceptual se van efectuando anclajes hacia ellos y a partir de ellos. Sociedad de la información y cultura posmoderna (identificación de los cambios globales que configuran los escenarios donde surgen los nuevos estilos de gestión); cultura organizacional; gestión de la información y el conocimiento; paradigmas sociales y profesionales; enfoque sistémico y teoría de la complejidad integran el conjunto de esos tópicos concebidos como transversales. La consigna consistió en elegir al menos dos de estos temas transversales e identificar cómo se los visualiza en la práctica. El análisis de estos temas situados en el ámbito del ejercicio profesional se llevó a cabo a través de la visita y posterior realización de entrevistas por parte de los estudiantes a actores involucrados en la gestión de un servicio de información. La propuesta involucró una gama variada de unidades de información: bibliotecas, archivos, museos y otros espacios donde se desarrollan actividades vinculadas al tratamiento y difusión de información. Estos espacios fueron relevados por las docentes y luego de un proceso de selección integraron una lista que fue presentada ante los estudiantes para que eligieran en cuál de ellos intervenir.

Así listamos las siguientes unidades de información entre el período 2016-2017

Servicio de Documentación, Biblioteca y Archivo del BSE (Banco de Seguros del Estado).

Centro de Documentación del Museo del Carnaval

---

entre otros) quienes también plantean la importancia del proceso según el cual se vincula una información nueva a la estructura cognitiva del que aprende. Esto ocurre de forma deliberada y atribuyendo significado a lo aprendido en la medida en que se interactúa con un universo que para el aprendiz resulta relevante.

Centro de Documentación del Centro de Formación y Estudios del INAU (Instituto Nacional del Menor).  
Biblioteca del Banco República Oriental del Uruguay  
Biblioteca de ANCAP (Administración Nacional de Combustibles, Alcohol y Portland).

## 2.1 Etapas del parcial procesual llevado adelante por los estudiantes:

Fases de la propuesta de evaluación:

Fase 1: Producción de un texto argumentativo donde el estudiante presentó la institución elegida. Para ello sostuvo las razones que lo llevaron a inclinarse por la opción efectuada. Asimismo debió establecer cuáles de los temas transversales pretendía analizar.

Fase 2: Una vez que las docentes efectuamos la devolución de la primera entrega y aceptamos la propuesta de análisis de los temas transversales elegidos a la luz del caso práctico, el equipo de estudiantes comenzó a desarrollar el trabajo en base a la pauta que planteamos para organizar el trabajo.

Fase 3: En esta fase los estudiantes desarrollaron el esquema de entrevista que efectuarían a los responsables del servicio que estaban analizando, junto a las vinculaciones con los temas transversales elegidos.

Fase 4: Presentación y defensa del trabajo desarrollado a lo largo del semestre.

### **Hallazgos en relación a los temas vinculados a planificación en las unidades de información**

De acuerdo al diseño de esta investigación el estudio de caso ha ocupado un lugar central. Esto no quiere decir que podamos generalizar y extender los resultados obtenidos a otros casos. Sería más oportuno pensar en la posibilidad que brinda el estudio de caso de plantear una mirada sobre el objeto de estudio que pueda ser a la vez transferida a otros casos.

Como ya hemos manifestado fue clave el aporte de técnicas de investigación que habían sido abordadas en otras unidades curriculares, ahora aplicadas a un trabajo concreto, no obstante, como dijimos, la (falta de) rigurosidad en la aplicación de la herramienta no permite arrojar resultados que puedan tomarse de forma tajante. Aun así queremos compartir los hallazgos más salientes de esta actividad que transversalizó el trabajo en Planeamiento en el área de la información a lo largo de todo el semestre.

La mayoría de las instituciones relevadas cuentan con algún tipo de planificación que ha sido redactada en documentos de diverso tipo, pero estos emanan de la institución mayor de la cual la unidad de información forma parte. No se manifiesta autonomía a la hora de desarrollar una

planificación propia, separada de los lineamientos de la institución que acoge al servicio de información. A esto se suma que las bibliotecas, archivos y servicios de información en general no solo no cuentan con una planificación específica, sino que no participan activamente en la elaboración estratégica de la organización mayor.

Existe en el trabajo cotidiano indicios de la importancia de la planificación, de hecho los entrevistados dan cuenta de ello en sus intervenciones, ya que muchos lo destacan en la entrevista concibiéndola como una herramienta para gestionar la incertidumbre, pero dado que los planes formales que están escritos tienden a lo operativo, no queda claro si la concepción estratégica de la planificación se visualiza como necesaria. Generalmente se la emparenta con planes a muy largo plazo y la mirada suele ser más en relación a los problemas del día a día y cómo buscar caminos para resolverlos en un horizonte temporal cercano. En algunos casos ven como impedimento para desarrollar un plan estratégico la falta de personal y también el desconocimiento de como realizarla.

Las organizaciones visitadas han demostrado una amplia apertura e interés en estos temas, así como también entusiasmo y colaboración en la formación de los estudiantes, en tanto aplicación de técnicas de investigación en el estudio de sus servicios como “caso”. Se han mostrado con amplitud y disposición a recibir a los estudiantes, lo cual habla de culturas institucionales abiertas, que al menos piensan en la posibilidad de cambios y están dispuestas a mostrar sus modos de funcionamiento y en tal sentido se orientan en la necesidad de realizar planificaciones específicas. Evidentemente al ser instituciones que desde el primer momento dijeron si y dieron el aval para que los estudiantes las visitaran, esto era bastante previsible.

### **Reflexiones finales**

Esta experiencia de evaluación de los aprendizajes en torno a la aplicación de un parcial procesual nos ha interpelado en relación a los vínculos entre enseñanza e investigación y en cuanto al rol docente en el ámbito universitario como articulador de las funciones que la universidad desarrolla. Si bien este trabajo es simplemente un ejemplo e intentó retomar aspectos vinculados a metodología de la investigación desarrollados en otras unidades curriculares, la intención fue tomar el aula como un laboratorio donde teoría y práctica fueran interpeladas y puestas en tensión.

Los objetivos orientados claramente hacia la enseñanza de los contenidos del curso fueron trabajados a lo largo del proceso que el estudiante iba efectuando en su trayecto, y en aquellas oportunidades en que no demostraron comprensión cabal de los mismos, hubo instancias de reformulación por parte de los estudiantes, y posibilidades de retroalimentación desde la propuesta docente.

Muchas veces compartimos con colegas los procedimientos metodológicos o los lineamientos para evaluar y no nos detenemos a pensar en que podríamos integrarlos al trabajo de aula, construyendo

conjuntamente con los estudiantes parámetros más claros y consignas detalladas sobre lo que entendemos relevante a la hora de valorar el desarrollo de capacidades. Sostenemos que la evaluación debe estar integrada al proceso de enseñanza y en tal sentido debe implicar una continuidad con la forma en que se ha planteado el abordaje de la asignatura dentro del aula y no una sorpresa para el estudiante.

Estas páginas intentaron poner en palabras el proceso de reflexión que como docentes hemos realizado acerca de nuestras propias prácticas de aula. Entendemos que esto es necesario y que debe hacerse siempre, en todo momento, preguntándose para qué o qué se evalúa en términos de aprendizaje y sobre todo el grado de validez, es decir para qué o para quién lo que se busca enseñar y posteriormente evaluar es significativo en relación al contexto social en que el sujeto está inserto. Esto implica además establecer claramente el lugar desde el cual se mira el mundo y el quehacer docente y en tal sentido hemos buscado en todo momento la congruencia de la evaluación en relación a cómo se ha ido construyendo el conocimiento a lo largo del curso.

Agradecemos a los estudiantes su tiempo, sus ganas, y su compromiso con la propuesta que les realizamos. Sabemos que fue un trabajo exigente que demandó mucho tiempo extra aula, de verdad les agradecemos y esperamos que esta actividad les haya reportado nuevos conocimientos y los haga interpelarse en cuanto a la potencialidad de la carrera y sus posibilidades en el ejercicio profesional

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ausubel, D.P. (1973). Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento (pp. 211-239). en: Ausubel, D. P. (org.). *La educación y la estructura del conocimiento: investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum*. Buenos Aires: Ateneo, 1973.

Ausubel, D. P. (1976) *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.

Brown, J. S., Collins, A., Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. En *Educational researcher*, 18 (1): 32-42. Recuperado el 12 de octubre de 2017 de [http://people.ucsc.edu/~gwells/files/courses\\_folder/ed%20261%20papers/situated%20cognition.pdf](http://people.ucsc.edu/~gwells/files/courses_folder/ed%20261%20papers/situated%20cognition.pdf)

Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5 (2). Recuperado el 30 de abril de 2016 de <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>

Díaz Barriga, F., Barroso, R. (2014). Diseño y validación de una propuesta de evaluación auténtica de competencias en un programa de formación de docentes de educación básica en México. *Perspectiva educacional: formación de profesores*, 53 (1): 36-56. Recuperado el 22 de setiembre de 2017 de [www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewfile/210/108](http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewfile/210/108)

Moreira, M. A. (2000). *Aprendizaje significativo: teoría y práctica*. Madrid: Visor.

Novak, J.D. (1998). *Conocimiento y aprendizaje*. Madrid: Alianza.

Pozo, J.L. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.

Sautú, R. (2003). *Todo es teoría. objetivos y métodos de investigación*. Buenos Aires: Lumiere.

Taylor, S., Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. la búsqueda de los significados*. Madrid: Paidós.

Yin, R. K. (1994). *Case study research: design and methods*. Sage publications,